

### III. FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

(wypełnia klient)

#### DANE KONTAKTOWE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię, Nazwisko	
Ulica, Numer budynku	
Miejscowość, Kod	
E-mail	
Telefon	

#### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU

Numer zamówienia	
Numer dowodu zakupu	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Data stwierdzenia wady	
Data złożenia reklamacji	

POWÓD REKLAMACJI .....

.....

.....

Prosimy o dołączenie dokumentacji zdjęciowej wad.

.....  
PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

(wypełnia sprzedawca)

.....  
DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA

.....  
PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY

## KARTA GWARANCYJNA

### PRODUKTÓW MARKI ALNONERO



Szanowni Klienci,

Dziękujemy za obdarzenie zaufaniem produktów naszej firmy. Starania poczynione w trakcie projektowania i produkcji naszych wyrobów pozwolą Państwu na wieloletnią radość i poczucie bezpieczeństwa w użytkowaniu naszych mebli. Proces powstawania mebli jest zaprojektowany w zgodzie z bezpieczną i racjonalną gospodarką zasobów naturalnych. Przed przystąpieniem do użytkowania prosimy o zapoznanie się z zasadami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej. Należy pamiętać, że meble pochodzące z naturalnego drewna mogą nieznacznie różnić się od siebie strukturą i barwą, co potwierdza ich naturalny charakter i wartość.

*Zespół Alnonero*

## I. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela producent mebli – firma Alnonero Sp z o.o., ul. Krótka 6, 05-082 Stare Babice, Polska, KRS 0000688482, NIP 7343550873, REGON 367862970, kontakt: sales@alnonero.com.
2. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie EU.
3. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży mebli.
4. Producent zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja, na zasadach i warunkach w niej określonych.
5. Gwarancją objęte są wady ukryte i fabryczne produktów. Producent nie odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji za utracone przez Nabywcę korzyści oraz szkodę, którą Nabywca poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady w produkcie.
6. Gwarancją nie są objęte:
  - a) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych.
  - b) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i pielęgnacji mebli.
  - c) Uszkodzenia wynikiłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Nabywcę lub na zlecenie Nabywcy.
  - d) Zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnej pracy drewna związanej z wilgotnością i temperaturą otoczenia i procesów starzenia drewna, w tym zmiany jego barwy i połysku.
  - e) Różnice w odcieniu elementów wykonanych z naturalnego drewna użytego do produkcji, które zależne są od warunków siedliskowych drzew.
  - f) Wady wynikające z zabrudzeń i zaplamienia powierzchni mebli olejowanych.
7. Sprzedawane produkty wykonane są ręcznie z naturalnego drewna. Nie ma dwóch identycznych egzemplarzy mebli. Użyte materiały posiadają unikatowe cechy, np. układ sęków i sło. Mogą wystąpić minimalne odstępstwa w przypadku intensywności wybarwienia poszczególnych mebli i ich elementów.
8. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku nieprzestrzegania zasad użytkowania, przechowywania i pielęgnacji mebli opisanych w pkt II i III niniejszej karty gwarancyjnej.
9. Jeżeli kupiony towar ma wadę, nabywca ma prawo złożyć reklamację, żądając doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową poprzez naprawę lub w szczególnych przypadkach - wymianę na nowy.
10. Reklamację z tytułu wad objętych gwarancją Nabywca zgłasza Producentowi niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od wykrycia wady.
11. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Producent.
12. Gwarancja nie daje prawa Kupującemu do odstąpienia od umowy sprzedaży produktu, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz spersonalizowana (grawer, indywidualny kolor mebla itp.)
13. Reklamację z tytułu gwarancji należy wnieść pocztą elektroniczną na adres: sales@alnonero.com lub w formie pisemnej na adres: Alnonero Sp. z o.o., ul. Zygmunta Sokołowskiego 11, 05-080 Laski, Polska. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni.
14. Konsument składający reklamację z tytułu gwarancji jest zobowiązany dostarczyć reklamowany przedmiot na adres: Alnonero Sp. z o.o., ul. Zygmunta Sokołowskiego 11, 05-080 Laski, Polska. Produkt bezpiecznie zapakowany należy odesłać w oryginalnym opakowaniu. Do przesyłki należy dołączyć formularz zgłoszenia reklamacji.

15. W przypadku uznania reklamacji, czas wykonania naprawy lub wymiany uzależniony jest od rodzaju i stopnia wady produktu.
16. W przypadku dokonania naprawy przez sklep, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym kupujący nie mógł korzystać z rzeczy kupionej.
17. Termin gwarancji odnawia się do jednego roku, jeżeli Producent wymieni towar wadliwy na nowy lub dokona istotnych napraw.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## II. ZASADY UŻYTKOWANIA I PRZECHOWYWANIA

Gwarancją objęte są jedynie meble, których użytkowanie i przechowywanie zgodne jest z opisanymi poniżej zasadami:

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich funkcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować i przechowywać w pomieszczeniach, w których temperatura waha się od 18°C do 30°C, a wilgotność powietrza wynosi między 40 a 60%.
3. Meble muszą być ustawione na wypoziomowanej posadzce.
4. Przenoszenie mebli w stanie złożonym wymaga podniesienia ich z podłoża.
5. Nie należy ustawiać mebli w odległości mniejszej niż 1 metr od źródeł ciepła (grzejniki, kominki itp.).
6. Podłoże, na którym stoi mebel, musi być suche.
7. Meble należy czyścić i pielęgnować zgodnie z zasadami pkt III karty gwarancyjnej.
8. Nie należy narażać powierzchni drewnianych na bezpośredni kontakt z wodą; wszelkie płyny powinny być możliwie szybko wycierane suchą szmatką z powierzchni mebla.
9. Należy unikać intensywnego ekspozowania mebli na promieniowanie UV, gdyż może to skutkować odkształceniami i zmaną barwy drewna.

## III. ZASADY PIELĘGNACJI

Meble Alnonero wykonane są z naturalnego drewna i wymagają okresowej pielęgnacji. Pielęgnację i czyszczenie należy przeprowadzać co kilka tygodni lub w razie potrzeby częściej. Do czyszczenia i pielęgnacji mebli rekomendujemy stosowanie naturalnego oleju lnianego lub ewentualnie oleju kokosowego. Olej zadba o kolor i naturalny błysk drewna oraz ograniczy wnikanie wilgoci. Poniższą metodę pielęgnacji należy najpierw przetestować na niewielkiej i niewidocznej powierzchni mebla.

### INSTRUKCJA PIELĘGNACJI:

1. Wilgotną szmatką usunąć wszelkie zabrudzenia z powierzchni mebla.  
W przypadku mocniejszych zabrudzeń można użyć wody z płynem do mycia naczyń.
2. Czystą, bawełnianą szmatką wytrzeć mebel do sucha.
3. Bawełnianą szmatką nanieść cienką warstwę oleju lnianego lub kokosowego i pozostawić do wyschnięcia.

Do czyszczenia mebli nie należy używać środków chemicznych, zawierających substancje ścierające lub rozpuszczalniki, gdyż mogą one działać negatywnie na powłokę mebli.